维普资讯 http://www.cqvip.com

论 著 文章编号:0253-3626(2008)02-0216-04

成人患者人格特征对正畸治疗初期满意度的影响研究

李丽华,宋锦璘,邓 锋,陈梦苇,冯 格,董 妮

(重庆医科大学附属口腔医院正畸科,重庆 400015)

【摘 要】目的:探讨成人患者人格特征对正畸治疗初期满意度的影响,为提高成人矫治服务质量提供参考。方法:在初诊和矫治前 3 个月时,采用正畸满意度问卷和评价人格特征的 5 因素问卷对 85 名成人正畸患者进行调查,其中男 34 名、女 51 名,年龄 18~35 (23.3±4.4)岁。满意度与人格特征之间关系采用对数似然比检验并分析。结果:本研究将成人正畸患者人格特征分为神经质、外倾性、直率性、温和易相处性和有责任感 5 型,发现神经质特质型成人患者治疗初期满意度相对较低($P<0.05$),而性别、年龄、正畸前治疗需求与治疗初期满意度无统计学意义($P>0.05$)。结论:成人患者的不同人格特征对矫治初期满意度存在一定的差异,其中神经质特质成人患者值得正畸医师关注,需要加强医患沟通和保证疗效。

【关键词】成人矫治;人格特征;初期;满意度

【中国图书分类法分类号】R783.5;R395 【文献标识码】A 【收稿日期】2007-09-03

A clinical study: the influence of personality characteristics on adult patients' satisfaction after initial orthodontic treatment

LI Li-hua, et al

(*Department of Orthodontics, the Affiliated Stomatology, Chongqing Medical University Hospital*)

【Abstract】 *Objective*: To identify the influence of personality characteristics on adult patients' satisfaction after initial orthodontic treatment and offer references to rise quality of orthodontic treatment. *Methods*: 85 patients (34 males and 51 females; average age 23.3years ± 4.4years who treated their teeth by fixed orthodontics were included in the study. Satisfaction questionnaire was used to assess the satisfaction with the dentition in the study sample. The NEO Five Factor inventory was used to assess personality profiles and traits in the study samples. Comparisons between groups were made by using Logarithm of likelihood ratio test. *Results*: This test provides a comprehensive assessment of personality according to the five major domains namely Neuroticism, Extroversion, Openness, Agreeableness and Conscientiousness. Satisfaction of higher neuroticism scores is relative low($P<0.05$). Age, sex, and pretreatment orthodontic treatment needs had no relationship with the patients' satisfaction($P>0.05$). *Conclusion*: Different personality traits were found to be correlated with adult patients' satisfaction with their dentition during initial orthodontic treatment. The orthodontists should pay more attention to higher neuroticism scores adult patients during treatment. In according to strengthen the communication between the orthodontists and outpatients, the therapeutic effect of adult orthodontic treatment could be increased.

【Key Words】 Adult orthodontic treatment; Personality characteristics; Initial stage; Satisfaction

随着社会的进步和患者美观意识的增强,越来越多的成年人寻求正畸治疗。由于成年患者自身条件与青少年往往存在一定差别,寻求正畸治疗的动机和心态更是不同和复杂,特别是成人矫治初期满意与否对整个矫治进程具有重要影响[1]。成人矫治满意度是成人患者对矫治的自我感受[2],不同类型人格特征患者的反应及强度不同[3]。Bondemark 等[1]认为满意度系评价治疗过程中信息交流、获得医师理解及医师技术水平满意程度的重要指标之一。成人矫治中,影响满意度的主要因素有人格特征、医患关系、社会因素等[4],尤其是人格特征具有较高的研究价值。

本研究对 2005 年 7 月~2007 年 7 月在重庆医科大学附属口腔医院正畸科治疗的 85 名成人患者进行问卷调查,从人格特征等方面对成人矫治初期

作者介绍:李丽华(1977-),女,硕士,研究方向:口腔医学研究。

通讯作者:宋锦璘,男,副教授,E-mail:soongjl@163.com。

基金项目:重庆市高等学校优秀中青年骨干教师资助计划,重医大人 2005[25],渝教人 2005[2]。

维普资讯 http://www.cqvip.com

满意度进行问卷调查,探讨人格特征各类型对成人矫治初期满意度的影响,为成人矫治提供参考和帮助。

1 调查对象与方法

1.1 研究对象

2005 年 7 月 ~ 2007 年 7 月在重庆医科大学附属口腔医院正畸科治疗的 85 名成人患者,18~35(23.3 ± 4.4)岁,男性 34 人(40%),女性 51 人(60%)。婚姻状况已婚 37 人,未婚 48 人。

1.2 纳入标准

随机抽取 MBT 直丝矫治技术的成人患者,调查时间为初诊和治疗前期 3 个月内,充分征得患者知情同意后再发放调查问卷,凡是可能影响理解或不能独立完成全部问卷的患者不被纳入。

1.3 研究方法

评价人格特征的人格 5 因素问卷[5](NEO-FFI)来源于卡特尔 16 种人格因素问卷(16PF),5 种人格特征指神经质、外倾性、直率性、温和易相处性和有责任感。此问卷采用 60 个项目,每 12 个项目评估一种人格特征,每个问题选项为 SD=非常不同意,D=不同意,N=中立,A=同意,SA=非常同意,其中 SD=-2 分,D=-1 分,N=0 分,A=1 分,SA=2 分。每位患者 5 种人格特征总分分别采用加权法进行全面评估,其中最小加权值 -2,最大加权值 2;分值≤-1 为低分,-1<分值<1 为平均分,分值≥1 为高分。

参考 Kiyak 满意度标准[6],拟定了初诊满意度问卷。满意度问卷包括 10 条项目,每个问题选项为不满意、相对满意、满意;其中不满意=-1 分,相对满意=0 分,满意=1 分。每个人总分采用加权法,其中最小加权值 -1,最大加权值 1;分值≤-0.3 为不满意,-0.3<分值<0.3 为相对满意,分值≥0.3 为满意。

本研究共发放 90 人次调查问卷,有 5 人次问卷无效或未交回问卷,回收率 94%,有效问卷 85 份。被调查者依照性别(男 34 人、女 51 人)、年龄段(26~35 岁 34 人、18~25 岁 51 人)各分为 2 组;正畸治疗需求指数表明强烈要求矫治患者 41 人,矫治意愿一般患者 44 人。

1.4 统计分析

采用 SPSS11.0 软件包完成全部数据处理,用对数似然比检验分析成人患者人格特征与矫治初期满意度的关系。

2 结果与分析

在人格 5 因素问卷调查分析中(表 1),据每位患者在 5 种特质问卷中获得的分值,就可得出个体人格特征轮廓。统计结果显示在神经质特质人群中 9%成人患者有较低的分值,36%成人患者获得平均分值,而 55%成人患者分布在高分段,当患者某种

表 1 被调查者各种人格特征得分构成比(单位:人)

人格特征	低分段人数	平均分段人数	高分段人数
神经质	8 (9%)	31(36%)	46 (55%)
外倾性	17 (20%)	48 (56%)	20(24%)
直率性	36 (42%)	43(50%)	6(8%)
温和易相处性	60 (70%)	20 (24%)	5 (6%)
有责任感	26(30%)	41 (48%)	18 (22%)

表 2 正畸初诊调查人群满意度分组(单位:人)

调查因素	病例数(n)	不满意	相对满意	满意	P
性别					
男	34	0(0)	25(74%)	9(26%)	0.108
女	51	2(4%)	28(55%)	21(41%)	
年龄					
26~35 岁	34	1(3%)	16(47%)	17(50%)	0.059
18~25 岁	51	1(2%)	37(73%)	13(25%)	
正畸治疗需求指数					
一般意愿	44	2(5%)	25(57%)	17(38%)	0.185
强烈需求	41	0(0)	28(68%)	13(32%)	
总数	85	2(2%)	53(63%)	30(35%)	

维普资讯 http://www.cqvip.com

表 3 神经质不同分数段人数对应满意度分布(单位:人)

满意状况	低分段人数	平均分段人数	高分段人数	P
不满意	0(0)	1(1%)	1(1%)	0.002*
相对满意	0(0)	19(23%)	34(40%)	
满意	8(9%)	11(13%)	11(13%)	

表 4 外倾性不同分数段人数对应满意度分布(单位:人)

满意状况	低分段人数	平均分段人数	高分段人数	P
不满意	1(1%)	1(1%)	0(0)	0.669
相对满意	11(13%)	31(37%)	11(13%)	
满意	5(6%)	16(19%)	9(10%)	

表 5 直率性不同分数段人数对应满意度分布

满意状况	低分段人数	平均分段人数	高分段人数	P
不满意	0(0)	2(2%)	0(0)	0.536
相对满意	22(26%)	26(31%)	5(6%)	
满意	14(16%)	15(18%)	1(1%)	

表 6 温和易相处性不同分数段人数对应满意度分布

满意状况	低分段人数	平均分段人数	高分段人数	P
不满意	2(2%)	0(0)	0(0)	0.490
相对满意	39(46%)	10(12%)	4(5%)	
满意	19(22%)	10(12%)	1(1%)	

表 7 有责任感不同分数段人数对应满意度分布

满意状况	低分段人数	平均分段人数	高分段人数	P
不满意	1(1%)	1(1%)	0(0)	0.920
相对满意	15(18%)	26(31%)	12(14%)	
满意	10(12%)	14(16%)	6(7%)	

*$P<0.05$ 有统计学意义。

人格特征的分值在高分段时,说明患者以此人格特征为主(表 1)。

满意度问卷调查中 2%成人患者对初诊不满意,36%成人患者对初诊非常满意,62%成人患者对初诊相对满意;而完全不满意成人患者仅出现在女性患者中(表 2)。

从人格特征对应满意度分布表(表 3~7)发现,高神经质特质为主的成人患者矫治初期满意度低($P<0.05$),而外向特质、直率特质、温和易处特质、有责任感特质成人患者矫治初期满意度相对较高。

3 讨 论

特质是个体有别于他人的基本特性,是人格的有效组成元素,也是人格的测量单位。人格测验最基本的功能是了解个别差异。本研究采用 NEO-FFI 调查发现在寻求正畸治疗的成人患者中,神经质特质的比例较高,这与 Mckiernan 等[7]采用 16PF 调查和陈嵩等[8]采用艾森克个性量表(EPQ)调查结果一致,但与二者相比 NEO-FFI 更简短、高效、可靠,容易回答和计分。问卷的克伦巴赫 α 系数,维度与总分的相关以及分半信度都达到心理测量学要求的水平。

Bondemark[1]尽管研究了矫治结束后人格特征与满意度的关系,却没有调查矫治初期成人人格特

维普资讯 http://www.cqvip.com

征类型与满意度之间的关系。了解矫治初期成人人格特征类型及心理状况并针对不同情况采取有效的医疗举措,才能提高成人矫治的综合满意度。因此,了解成人患者人格特征类型与矫治初期满意度之间关系有助于指导今后的成人矫治。

不同人格类型患者有不同的术后满意度[9]。每位患者都不可能只具备 1 种特质,往往几种特质都兼有,只是程度不一。本研究区分了 5 种人格特质成人患者矫治初期满意度,为正畸医师对不同人格特质患者采取不同处理方式提供了依据。

神经质占主导的患者神经质倾向高、自我评价低、顾虑多、对医师不信任、常坚持不切实际的要求、合作性较差,对矫治满意度低。本调查问卷发现 55%成人患者有高神经质倾向(表 1);在神经质特质方面高分段有 40%成人患者对矫治初期只是相对满意,明显高于其他特质占主导的成人患者(表 3),其矫治初期的满意度相对较低。本研究发现成人患者中在高分段有 1%(神经质特质)对矫治初期不满意(表 3),可能是此类患者对环境的改变更敏感,其性格类型表现为常与人冲突,倾向于恶意解释各种社会现象有关[3],与 Scott[10]的研究结果一致。因此,在初诊时对成人患者进行必要的问卷调查和处理十分必要,尤其是对神经质主导的成人患者,除了强化沟通和正确引导外,还需避免自身不当医疗行为,尽可能降低患者不满意程度。

外倾性、直率性、温和易相处性和有责任感 4 种人格特征(表 4~7)与患者术后满意度显著相关。诸如外倾性特质为主成人患者对环境的变化敏感而迅速,易于沟通;直率性特质为主患者具有灵活、持之以恒、富有耐心的个性特点,适应性强;温和易相处性特质为主患者性情随和稳定、富有耐心、对医师信任感强、合作性好、依从性好。Juggins 等[11]发现正畸患者合作性与其人格特征相关,有责任感患者情绪稳定而成熟、行动理智与医师配合佳,易于满意疗效。因此,在初诊时只要对这几种类型成人患者加强医患沟通,并施以正确的引导就有利于满意度的提高。

本调查研究对象中女性明显多于男性,且 4%女性患者对矫治初期不满意(表 2),与女性有过高的期望值、审美要求较高有关,这一观点也为 Zhang 等[12]所证实。此外,本研究中性别、年龄、治疗需求与矫治初期满意度之间关系未见明显统计学差别,这可能与调查时段较短有关,尚有待进一步研究。

参 考 文 献

[1] Bondemark L,Holm AK,Hansen K,et al. Long-term stability of orthodontic treatment and patient satisfaction[J]. Angle Orthod,2007;77(1):181-191.

[2] Williams AC,Shah H,Sandy JR,et al. Patients' motivations for treatment and their experiences of orthodontic preparation for orthognathic surgery[J]. J Orthod,2005;32(3):191-202.

[3] 陈仲庚,张雨新.人格心理学[M]. 第 1 版.沈阳:辽宁人民出版社,1986.1-110.

[4] Al-Omiri MK,Lamey PJ,Cooper C.Relationship between personality and satisfaction with the dentition in tooth wear patients[J]. Eur J Prosthodont Restor Dent,2006;14(4):179-184.

[5] Saucier G. Replicahle item-cluster subcomponents in the NEO Five-Factor Inventory[J]. J Pers Assess,1998;70(2):263-276.

[6] Abu Hantash R. Personality and Satisfaction with Implant Supported Prosthesis [MSc thesis]. Irbid,Jordan:Jordan University of Science and Technology,2004.

[7] Mckiernan EX,Mckiernan F,Jones ML. Psychological profiles and motives of adults seeking orthodontic treatment[J]. Adult Orthodon Orthognath Surg,1992;7:187-198.

[8] 陈 嵩,陈扬熙,云 扬.错殆畸形对大学生自我意识和人格倾向的影响[J]. 中华口腔医学杂志,2000;35(4):299-302.

[9] Grossbart TA,Sarwer DB. Psychosocial issues and their relevace to the cosmetic surgery patient[J]. Semin Surg,2003;22(2):136-147.

[10] Scott AA,Hatch JP.Psychosocial predictors of satisfaction among orthognathic surgery patients[J]. Int J Adult Orthod Orthognath Surg,2000;15(1):7-15.

[11] Juggins KJ,Feinmann C,Shute J,et al. Psychological support for orthognathic patients-what do orthodontists want[J]. J Orthod,2006;33(2):107-115.

[12] Zhang M,McGrath C,Hagg U. Patients' expectations and experiences of fixed Orthodontic appliance therapy.Impact on quality of life[J]. Angle Orthod,2007;77(2):318-322.

(责任编辑:关蕴良)